

Aanpak van betalingsproblemen. Samen met zorgpartners!



De omvang van de schuldenproblematiek in Nederland is gigantisch. Volgens Nibud kosten huishoudens met betalingsproblemen de samenleving jaarlijks 11 miljard euro. Er zijn zo'n 1,1 miljoen huishoudens met ernstige financiële problemen. En dat aantal stijgt.

Aanpakken die betalingsproblemen!

De schade wordt fors beperkt door een daadkrachtige aanpak van betalingsproblemen. Dit doet CAV ook samen met zorgpartners. CAV is een bewindvoeringsorganisatie die mensen helpt die hun financiële zaken niet meer zelf kunnen of willen regelen. Met de aanpak van CAV en haar zorgpartners ondersteunen ze bijvoorbeeld mensen met een beperking. Hoe ziet dit eruit? Deze vraag stellen we aan Erwin Bel, directeur van CAV.

Wat is de oorzaak van de betalingsproblemen?

Vanwege de economische crisis krijgen mensen vaker inkomens- en betalingsproblemen. De oorzaken lopen uiteen. Het meest voor de hand liggend is dat mensen hun baan verliezen. Dit zorgt direct voor een grote inkomensdaling. Maar ook mensen met een baan of pensioen komen vaker in betalingsproblemen. Omdat de laatste jaren kosten - bijvoorbeeld huren - sneller stijgen dan besteedbare inkomens.

Waarom lossen mensen hun betalingsproblemen niet zelf op?

De samenleving wordt ingewikkelder en er wordt steeds meer van burgers verwacht. Niet iedereen kan daar in mee. Bijvoorbeeld sommige ouderen of mensen met een beperking. De participatiewet heeft een grote impact op deze groep. Waar er voorheen verzorgingsverhuizen waren. Worden ouderen nu ondersteund door burens, familie of kennissen. Ouderen en hun mantelzorgers zitten met betalingsproblemen vaak met hun handen in het haar omdat betalingsproblemen ingewikkeld zijn. Dit geldt ook voor vele andere groepen mensen. Ze weten niet goed wat te doen om betalingsproblemen op te lossen.

Wat kunnen mensen zelf aan hun betalingsproblemen doen?

Het belangrijkste is creëren van inzicht en overzicht over inkomsten en uitgave. Mensen met een laag besteedbaar inkomen vinden het vaak lastig om betalingen op de lange termijn te plannen. Als er geld is, wordt het direct besteed aan noodzakelijke goederen: eten, kleding, huur en verwarming. Wat de volgende maand nodig is voor grote onverwachte uitgaven te doen, daar denkt men niet aan. De koelkast, de reparatie aan de auto of televisie wordt op afbetaling gekocht. Waarmee een begin van betalingsproblematiek ontstaat.

Maar als je al betalingsproblemen hebt, dan kan je toch geen bewindvoerder betalen?

Op het eerste gezicht lijkt dit zo. Maar dit is niet zo. Het is goed geregeld in Nederland. Bewindvoerders weten wanneer ze bijzondere bijstand bij gemeenten kunnen aanvragen. Hiermee worden de kosten van de bewindvoerder betaald. Maar ook zijn er zorgorganisaties die bereid zijn een financiële bijdrage te leveren voor budgetcoaching. Dit is een middel om vroegtijdig bewindvoering te voorkomen. Een mooi voorbeeld is hoe Pameijer dit doet.

Wat doet Pameijer in jullie samenwerking?

De begeleiders van Pameijer bieden ondersteuning aan cliënten met een beperking op verschillende levensterreinen. Zodra ze zien dat een cliënt problemen heeft op het gebied van financiën, doordat er schulden zijn en/of een onstabiel inkomen, kijken ze naar de oorzaak en wat ze kunnen doen om er verandering in aan te brengen. Als dit niet zelfstandig lukt, wordt direct CAV ingeschakeld. Cliënten en begeleiders van Pameijer kijken samen met CAV naar de financiële problemen. Dit doet CAV op locatie, bij Pameijer in huis.

Hoe worden deze mensen geholpen?

CAV vraagt daar waar problemen groot zijn direct bewindvoering aan bij de rechtbank. Hier gaat tijd overheen. In de overbruggingsperiode zoekt Pameijer samen met CAV naar eerste oplossing. Hierbij wordt een budgetplan vastgesteld en beheerrekening geopend die dan door het CAV wordt beheerd. Het inkomen van de cliënt komt op die rekening binnen. Vanuit daar wordt er gezorgd voor de betaling van de in het budgetplan afgesproken lasten. Het grootste probleem is dan vaak direct opgelost. Als bewindvoering wordt uitgesproken, pakken we alle betalingsproblemen grondig aan.

En wat is het bijzondere van jullie samenwerking?

Het bijzondere is dat kwetsbare mensen die door allerlei redenen er financieel niet uitkomen door Pameijer worden geholpen met het mogelijk maken van budgetcoaching. En als dat niet genoeg is, kijkt CAV of er recht is op bijzondere bijstand waardoor bewindvoering voor deze mensen mogelijk wordt. Zo verdwijnt vaak stress bij cliënten. Met Pameijer leggen mensen zo een fundament onder hun leven. Door de bijzondere samenwerking tussen Pameijer en CAV staan mensen met beperkingen en financiële problemen er niet alleen voor. En dat is een goed gevoel.

Heeft u vragen over dit artikel? Neem contact op met Erwin Bel, directeur-bestuurder CAV