

CAV in 2014

# Sterke basis voor groei en gezonde toekomst



CAV



*Voormalig directeur-bestuurder  
Cor Struijk*

## Voorwoord

2014 was voor CAV een bewogen jaar. Veel belangrijke verbeteringen en resultaten zijn gerealiseerd. In dit jaarverslag informeren wij u hier graag over.

Het meest ingrijpende was het overlijden van directeur-bestuurder Cor Struijk.

**Hij was van grote betekenis voor de groei van CAV. Bewindvoerderskantoren die in problemen kwamen, nam hij over. Ook nam hij het voortouw in de ontwikkeling van brancheverenigingen.** Waarmee hij werkte aan de professionaliteit

van de bewindvoeringssector. Met CAV werkte hij zo aan een professioneel bewindvoeringskantoor met vier vestigingen in de Randstad. Medio 2014 overleed hij. CAV is hem dankbaar omdat hij met CAV veel voor mensen met betalings- en inkomensproblemen betekende.

Een maand voor zijn overlijden nam ik het stokje van hem over. Trots ben ik om met CAV voor haar doelgroep te mogen werken. Graag bied ik u het jaarverslag aan met alles wat we in 2014 voor, met of door u hebben bereikt. Dit heeft gezorgd voor een sterke basis voor groei en een gezonde toekomst.

**Erwin Bel, Directeur-bestuurder CAV**



# Reorganisatie afgerond



CAV is in 2013 gestart met een belangrijke **reorganisatie**. We wilden beter naar zorgorganisaties en hun cliënten luisteren. Dit door aan iedere cliënt een 'eigen' bewindvoerder te koppelen. De reorganisatie had veel voeten in de aarde omdat er tegelijkertijd een **nieuw automatiseringssysteem is ingevoerd**, **Werkprocessen clientgericht ingericht**, de **telefonische bereikbaarheid geoptimaliseerd** en het **management vernieuwd**. Allemaal grote zaken in de bedrijfsvoering. CAV stond letterlijk en figuurlijk op zijn kop.

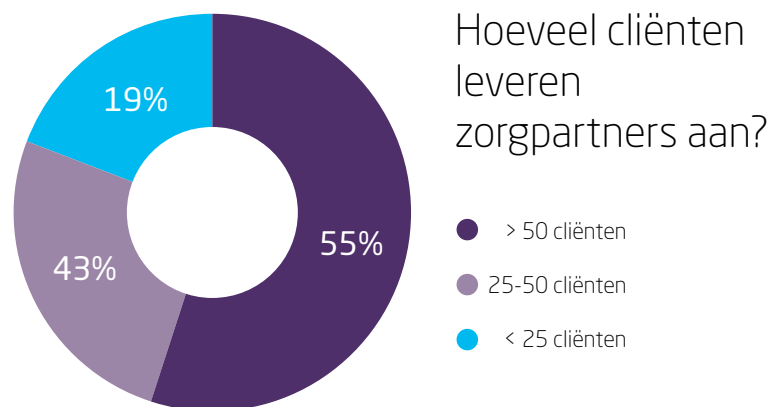
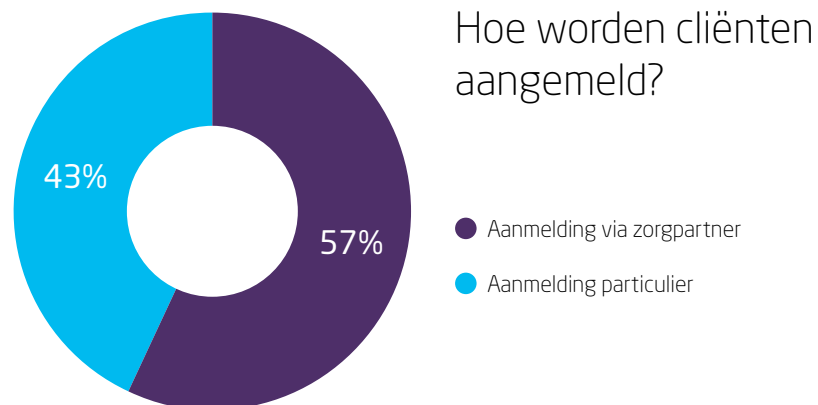
In 2014 is de reorganisatie geheel afgerond. Eigenlijk is heel CAV vernieuwd. En zo op een succesvolle toekomst voorbereid. Waar u met een **betere en meer persoonlijke dienstverlening** de vruchten van plukt.

# De cliënt plukt hier de vruchten van



Van het nieuwe CAV plukt de cliënt de vruchten. Cliënten merken het verschil. Ze worden door hun **'eigen' bewindvoerder** veel beter gehoord en pro-actiever geïnformeerd. Ook de begeleiders van onze cliënten weten ons veel makkelijker te vinden. Dit op hun eigen kantoor, met ons aan de telefoon, op onze **vernieuwde website** en via een eigen internet cliëntaccount. **Allerlei kanalen** zijn **gecreëerd** om optimaal te communiceren.

Veel positieve reacties krijgen wij omdat we nu **frequent over de vloer** komen bij zorginstanties. Vaak zijn we daar in een 'eigen' kamer. Waardoor er tijdens **inlooppreekuren** steeds meer persoonlijk contact is. Zo zijn we zichtbaar in contact met de cliënt en hun zorgondersteuners. Zo kunnen we **integreren in de zorgketen**.



# Steeds meer integratie met zorginstellingen

We werken niet alleen bij en voor zorginstellingen. We **werken** ook aan **ketenpartnerschap**. Met verschillende grote zorgpartners is een **langjarig samenwerkingscontract**. Hiermee werken we aan vroegtijdige signalering van betalings- en inkomensproblemen. Samen met medewerkers van de zorginstellingen is preventie van financiële problemen een belangrijk onderwerp. Door workshops, voorlichtingsbijeenkomsten, trainingen en bijeenkomsten dragen we bij aan financieel bewustzijn van medewerkers en de cliënten. Zo wordt vroegtijdig geanticipeerd op financiële problemen bij cliënten. Waardoor eventuele schulden worden voorkomen. Dit bespaart veel leed.

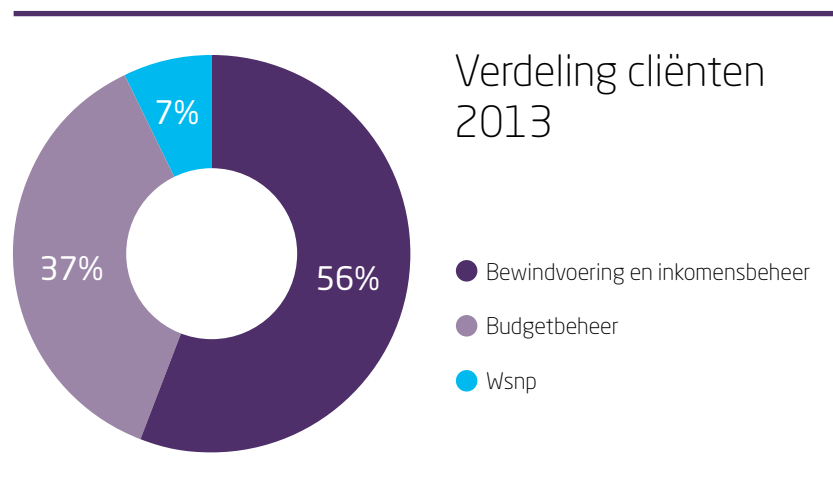
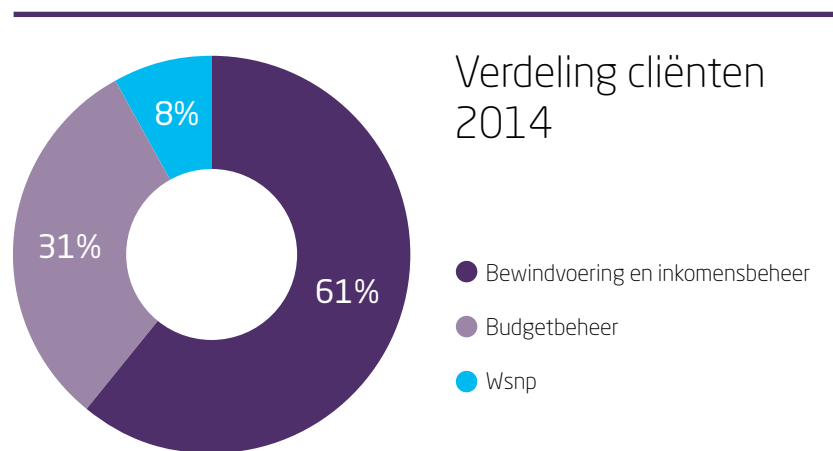
Zorgorganisaties waar CAV cliënten van in beheer heeft.  
Met sommige organisaties heeft CAV een samenwerkingscontract.





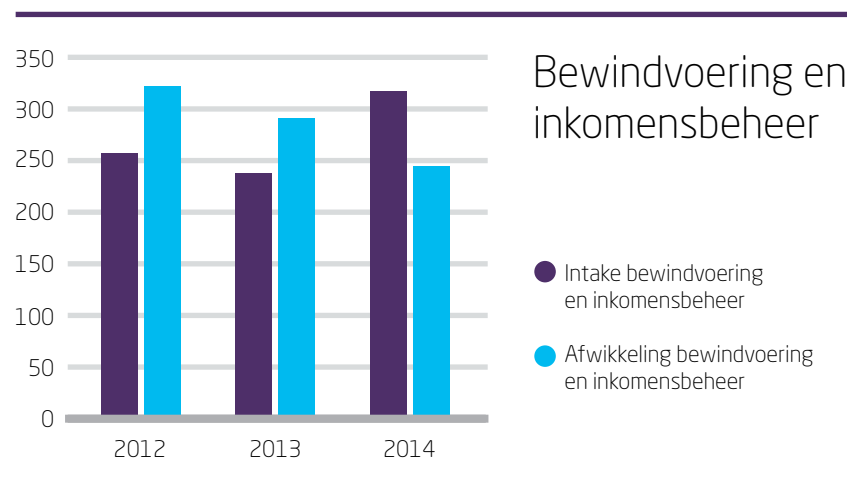
# Toename bewindvoering en Wsnp, afname budgetbeheer

De maatschappelijke trend is dat er meer en meer bewindvoering door de rechter wordt uitgesproken. Er is **minder budgetbeheer**. Dit komt omdat we door vroegtijdige financiële voorlichting kleine financiële problematiek kunnen voorkomen. Echter door de economische crisis stijgen jaar in, jaar uit de zwaardere financiële problemen fors. In de diensten van CAV zien we dat budgetbeheer daalt en bewindvoering stijgt. In bewindvoering stijgen de schuldenbewinden het hardst. Ook de CAV werkzaamheden van Wsnp (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen) blijven groeien. Dit zorgt sinds medio 2014 voor **groei in bewindvoeringsdossiers** bij CAV. En dit is ook wat we komende jaren voorzien.





# Groeien en gezonde toekomst



Het **groeien** van CAV is nodig voor een **gezonde toekomst**. De eisen die aan bewindvoering worden gesteld nemen sterk toe. Van bewindvoering wordt een **hoog professionaliteitsniveau** verwacht. Dit vertaalt zich concreet in het opleidingsniveau dat in 2014 op HBO-niveau is gesteld. CAV voldoet hieraan. Komende jaren zijn veel **investeringen** voor de **andere kwaliteitseisen** nodig in een **goede bedrijfsvoering** en met medewerkers van CAV. Hiervoor is groei een belangrijk middel. Deze weg is in 2014 ingeslagen.

Groter worden gaat samen met klein blijven. Dit door **grootschalig groeien** en **kleinschalig organiseren**. Met kleine teams werken we **lokaal verankerd** dicht bij onze zorgpartners, gemeenten, rechtbanken en cliënten. Hierdoor weten we wat er lokaal speelt en zijn we zichtbaar. Dit is wat we belangrijk vinden en waar we in 2014 in zijn geslaagd om hierin een paar belangrijke stappen te zetten.

# CAV nader toegelicht

## Missie en Visie

Stichting CAV is een maatschappelijk ondernemer. Wij helpen mensen met het beheer van hun financiële huishouding. Mensen die dit niet zelf kunnen. Bijvoorbeeld door een beperking, schuldsituatie of ouderdom. Door ons bewind bieden we financiële stabiliteit zodat deze mensen aan hun toekomst kunnen werken. Of gewoon van hun oude dag kunnen genieten.

Dit doen 50 (sociaal, juridisch en financieel deskundige) medewerkers vanuit vier vestigingen: Amsterdam, Den Haag, Zoetermeer en Rotterdam. Zo zitten we in de Randstad altijd dichtbij. Om nog dichterbij onze cliënten te zijn, werken we ook vanuit (zorg)instellingen. Met dit maatschappelijk ondernemerschap is CAV al meer dan 45 jaar voorloper in de financiële zorgverlening.

De kernkwaliteiten van CAV zijn professioneel, betrouwbaar en persoonlijk.

## Taken en activiteiten

Stichting CAV biedt verschillende financiële diensten aan. Dit is vanaf hulp bij de administratie aan huis tot het beheren van het vermogen. De kantonrechter benoemt de Stichting CAV, houdt toezicht en geeft voor sommige handelingen een beschikking af. Voorwaarde is dat mensen zelf niet in staat zijn zelfstandig hun financiën te beheren.

## Producten

De producten die Stichting CAV aanbiedt, zijn:

- Ondersteuning thuis
- Vaste lasten pakket
- Budgetbeheer en begeleiding
- Begeleiding schuldhulpverlening
- Beschermingsbewind
- Mentorschap
- Curatele
- Wsnp (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen)

### Bestuurssamenstelling

Het dagelijks bestuur wordt gevoerd door de heer drs. E. Bel.

### De raad van commissarissen bestond in 2014 uit:

De heer N.T.M. Olsthoorn (voorzitter)

Mevrouw drs. M.E. de Waart

Mevrouw M.A.M. van Ast- de Groot RA

De heer drs. G.G.J. Rensen

CAV volgt de bepalingen van de cao ziekenhuizen met uitzondering van de functie-indeling en salariering. CAV hanteert voor de functie-indeling en de salarisschalen een eigen beloningssysteem.

De functie van directeur-bestuurder is ingedeeld in CAV-salarisschaal 14.

### Medewerkers CAV

Leeftijd	Man	Vrouw	Totaal
< 25	-	2	2
25-35	5	15	20
35-45	3	10	13
45-55	3	7	10
> 55	3	3	6
<b>Totaal</b>	<b>14</b>	<b>37</b>	<b>51</b>

# Financieel gezonde basis

## Vermogenspositie

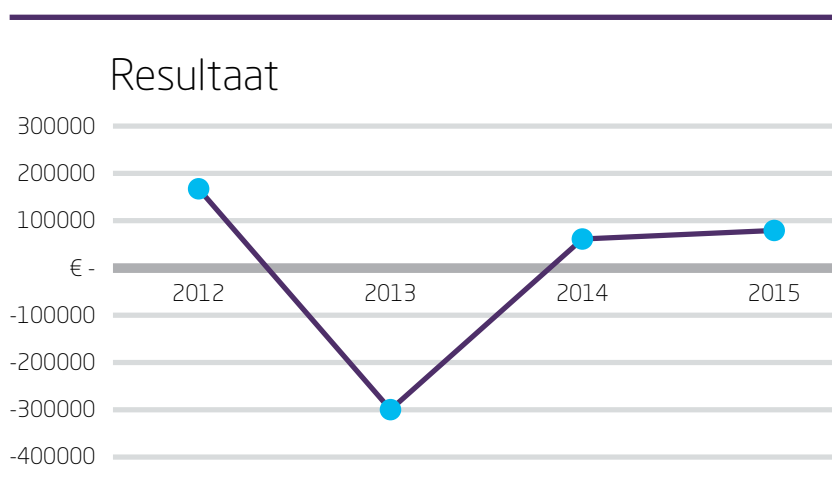
Er is voor het jaar 2014 een positief resultaat gerealiseerd. Hierdoor is de vermogenspositie van stichting CAV in 2014 verbeterd. Het eigen vermogen is met € 97.479 gestegen. Dit heeft een positief effect op de verschillende ratio's. Voor de jaren 2015, 2016 en 2017 is een positief resultaat begroot.

## Overzicht baten en lasten

Het resultaat op basis van de reguliere bedrijfsvoering is € 97.479 (positief) dit is positiever dan het begrote resultaat van € 44.176 (positief).

## Ratio's

	Jaarrekening	Jaarrekening	Jaarrekening	Begroting
Ratio's	2012	2013	2014	2015
Current Ratio	1,18	1,05	1,33	1,49
Solvabiliteitsratio	47%	30%	36%	39%
EV / Exploiatiekosten exclusief afschrijving	66	35	50	60
Omzetratio	17%	10%	13%	15%



# Staat van baten en lasten

	<b>Exploitatie 2013</b>	<b>Begroting 2014</b>	<b>Exploitatie 2014</b>
<b>Vergoedingactiviteiten</b>			
Beheer cliëntgelden	€ 3.758.960	€ 3.604.629	€ 3.687.189
Overige diensten	€ 355.407	€ 297.590	€ 293.444
	€ 4.114.367	€ 3.902.219	€ 3.980.633
<b>Bedrijfslasten</b>			
Personeelskosten	€ 3.163.568	€ 2.788.826	€ 2.735.419
Overige bedrijfskosten	€ 1.103.175	€ 940.112	€ 987.971
	€ 4.266.743	€ 3.728.939	€ 3.723.390
<b>Resultaat voor afschrijvingen</b>	<b>€ 152.376-</b>	<b>€ 173.280</b>	<b>€ 257.243</b>
Afschrijvingen	€ 171.747	€ 119.604	€ 211.227
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b>€ 324.123-</b>	<b>€ 53.676</b>	<b>€ 46.016</b>
<b>Financiële baten en lasten</b>	<b>€ 1.982</b>	<b>€ 3.500</b>	<b>€ 2.453</b>
<b>Incidentele baten en lasten</b>	<b>€ 16.307</b>	<b>€ 13.000-</b>	<b>€ 49.010</b>
<b>Exploitatieresultaat</b>	<b>€ 305.834-</b>	<b>€ 44.176</b>	<b>€ 97.479</b>
Bestemmingsreserve	€ 159.205-	€ -	€ -
<b>Resultaat na bestemmingsreserve</b>	<b>€ 146.629-</b>	<b>€ 44.176</b>	<b>€ 97.479</b>
<b>Bestemmingresultaat</b>			
Dotatie algemene reserve	€ 146.629-	€ 44.179	€ 97.479
Onttrekking bestemmingsreserve	€ 40.795	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -

# Balans per 31 december

## (Na verwerking van het resultaat)

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
<b>Vaste activa</b>		
Materiele vaste activa	€ 224.499	€ 455.182
<b>Vlottende activa</b>		
Overige vorderingen	€ 234.237	€ 394.252
Debiteuren	€ 470.706	€ 257.920
Liquide middelen	€ 458.846	€ 251.346
<b>Totaal vlottende activa</b>	<b>€ 1.163.789</b>	<b>€ 903.518</b>
	<b>€ 1.388.288</b>	<b>€ 1.358.700</b>
<b>Eigen vermogen</b>		
Stichting kapitaal	€ 91	€ 91
Algemene Reserve	€ 465.130	€ 367.651
Bestemmings Reserve	€ 40.795	€ 40.795
<b>Totaal eigen vermogen</b>	<b>€ 506.016</b>	<b>€ 408.537</b>
<b>Voorziening</b>	<b>€ 9.629</b>	<b>€ 88.686</b>
<b>Kortlopende schulden</b>	<b>€ 872.643</b>	<b>€ 861.477</b>
	<b>€ 1.388.288</b>	<b>€ 1.358.700</b>



**Stichting CAV**

Maria Montessorilaan 23  
2719 DB Zoetermeer  
T 088 8 228 228  
F 088 8 228 200

Postbus 7276  
2701 AG Zoetermeer

[info@stichting-cav.nl](mailto:info@stichting-cav.nl)  
[www.stichting-cav.nl](http://www.stichting-cav.nl)