

## Feestdagen en betalingen

Terwijl het buiten kouder wordt, is binnen alweer menig etalage versierd met lichtjes en kerstballen. Tijd voor de feestdagen. Een periode waarin niet alleen het tijdstip van uitbetaling van leefgeld anders dan normaal is, ook onze openingstijden en telefoontijden wijzigen. Per feestdag geven we aan wat voor u van belang is.



### Betalingen in de kerstperiode

Als u een aanvraag wilt doen voor (extra) geld, doe dit dan op zijn laatst **maandag 19 december**. Naar aanleiding van uw verzoek beoordelen wij

of het uitkeren van (extra) geld mogelijk is. Is dit het geval, dan heeft u uw (extra) geld uiterlijk op 23 december binnen. Als u uw leefgeld normaal gesproken op maandag ontvangt, dan ontvangt u dit nu al op de vrijdag ervoor (23 december in plaats van 26 december).

CAV is op vrijdag 23 december tot 12.00 uur telefonisch bereikbaar. Op maandag 26 december (Tweede Kerstdag) zijn wij gesloten.

### Betalingen rondom Oud en Nieuw

Wilt u een aanvraag doen voor (extra) geld, doe dit dan uiterlijk **dinsdag 27 december** (vóór 12.00 uur). Naar aanleiding van uw verzoek beoordelen wij of het uitkeren van (extra) geld mogelijk is. Is dit het geval, dan heeft u uw geld op zijn laatst op 30 december binnen.

CAV is op vrijdag 30 december tot 12.00 uur telefonisch bereikbaar.

# Aanpassing kredietregistratie maakt schuldhulp sneller mogelijk

Eerder inzicht bieden in het stapelen van (kleine) schulden. Dat is het doel van de per 1 december 2016 ingevoerde registratie van alle kredieten van meer dan 250 euro, met een looptijd langer dan een maand.

Voorheen deed het Bureau Krediet Registratie (BKR) dit alleen bij kredieten vanaf 500 euro, met een looptijd van drie maanden of meer.

## Trek tijdig aan de bel

Deze aanpassing is volgens CAV gunstig voor de cliënt. Het is belangrijk om tijdig aan de bel te trekken en financiële problemen niet te laten escaleren, zodat we snel hulp kunnen bieden.



## CAV verhuist

**Stichting CAV is altijd in beweging.**

**Dit doen we onder andere door dichtbij de cliënt te staan, zodat we u snel en effectief kunnen helpen bij het beheer van uw financiële huishouding.**

Om u nog beter van dienst te zijn, verhuizen onze locaties in Den Haag en Rotterdam voor 1 januari 2017 naar locaties die dicht bij metro, trein en snelweg liggen, zodat u ons makkelijker kunt bezoeken. Dit zijn onze nieuwe adresgegevens:

### *Locatie Den Haag*

Laan van Meerdervoort 51  
2517 AE Den Haag

### *Locatie Rotterdam*

Kogelvangerstraat 10  
3014 ZP Rotterdam

De postbusadressen voor beide locaties blijven onveranderd. U kunt uw post zoals vanouds sturen naar Postbus 7276, 2701 AG Zoetermeer.

### **Vragen?**

Heeft u vragen over de nieuwe locaties? Neem dan telefonisch contact op met 088-8 228 228 of mail naar [info@stichting-cav.nl](mailto:info@stichting-cav.nl).

# Schuldig - wie betaalt de rekening?

Op maandagavond 14 november startte omroep Human een interessante zesdelige documentaireserie: **Schuldig - wie betaalt de rekening?** Een serie over hoop, wanhoop en veerkracht in een buurt verbonden door schulden.



De makers van de serie volgen in zes afleveringen het leven van Ditte, Carmelita, Dennis, Ron en Ramona, vijf bewoners uit de roerige Vogelbuurt in Amsterdam-Noord. Bewoners die hun hoofd maar amper boven water kunnen houden.

## Geef betrokkenen een gezicht en een hart

Maar niet alleen bewoners met schulden staan centraal, ook de deurwaarder, de hulpverlener, de schuldeiser en de lokale politiek komen aan bod. Ieder verlangt vanuit verschillende motieven naar een oplossing voor de schuldenproblematiek. Zo leert u Ed, Will en Paul kennen, die elk op hun eigen manier de strijd aangaan tegen ongeopende rekeningen en een vastgelopen systeem.

Regisseurs Sarah Sylbing en Ester Gould willen met de serie het grote verhaal vertellen door alle betrokkenen een gezicht en een hart te geven. Een missie waarbij CAV zich graag aansluit. De serie is tot en met 19 december iedere maandagavond om 22.10 uur te zien op NPO 1.

## Websites

### Goedkoop, gezond en snel aan tafel

Foodtips met elkaar delen en slimme gerechten posten. Dat kan op [bijstandsgerechten.nl](https://bijstandsgerechten.nl). De maakster van deze site is zelf opgegroeid in een gezin dat het financieel niet ruim had en wil graag dat anderen met elkaar kunnen delen dat je met minder geld toch lekker kunt eten.

### Laat u geld liggen?

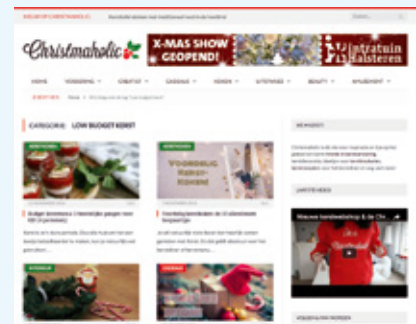
Hoe weet u of u geld laat liggen? Door de Recht op geld-test te doen op [rechtopgeld.nl](https://rechtopgeld.nl) ontdekt u waar u recht op heeft. Daarnaast vindt u er tips over allerlei geldgerelateerde onderwerpen, zoals besparen. Marieke Henselmans, dé expert op het gebied van vrolijk besparen, wijst u de weg.

### Positief besparen

Altijd fijn als er op een positieve manier over op je geld letten wordt gepraat. Zo ook op [positiefbesparen.nl](https://positiefbesparen.nl), consumeerder met flair en plezier. Doe mee aan de boodschappenchallenge van een maand lang één weekmenu en kijk hoeveel u per maand kunt besparen...

### Een low budget Kerst

Dat lekker eten en cadeaus met Kerst niet per definitie duur hoeven te zijn, bewijzen de tips van Christmaholic Saskia. Heeft u wel eens gedacht aan het maken van een kerstster van wasknijpers? Kijk snel op [christmaholic.nl/tag/low-budget-kerst](https://christmaholic.nl/tag/low-budget-kerst) voor meer creatieve versiertips, inspiratie voor leuk geprijsde kerstcadeaus en low budget recepten.



**Stichting CAV**  
Maria Montessorilaan 23  
2719 DB Zoetermeer  
T 088 8 228 228  
F 088 8 228 200

Postbus 7276  
2701 AG Zoetermeer  
[info@stichting-cav.nl](mailto:info@stichting-cav.nl)  
[www.stichting-cav.nl](http://www.stichting-cav.nl)

## Colofon

CAV ontzorgt is een uitgave van Stichting CAV.  
Tekst, eindredactie: Redactie bureau Chapeau  
Fotografie: Getty Images, Jean Counet  
Vormgeving: Haagsblauw