

## Meer en beter samenwerken helpt mensen met psychiatrische problemen

In deze nieuwsbrief gaat het over mensen in het souterrain van onze samenleving. Ook wel de onderkant van de samenleving genoemd, die we zelden of nooit zien. Misschien toevallig wel eens tegenkomen op straat: mensen in een zwervend bestaan, mensen die zich soms raar gedragen of de zonderling die helemaal op zichzelf leeft. Vaak zijn dit mensen met een psychiatrische achtergrond.

Het zijn mensen die steeds meer problemen veroorzaken, als je de berichten in de pers moet geloven: 'Verwarde mensen minder vaak in een politiecel. Politie brengt ze na geweldpleging rechtstreeks naar een zorginstelling'. Of 'Meer dwangopname psychiatrische patiënten'. In mijn optiek zijn het niet de mensen die meer problemen veroorzaken, maar worden deze mensen steeds vaker aan hun lot overgelaten, waardoor er meer problemen ontstaan.

Het overheidsbeleid en de besparingen in de gezondheidszorg hebben

hier waarschijnlijk een grote invloed op. Als ik kijk naar de psychiatrische zorginstellingen waar CAV de bewindvoering doet, zie ik dat er met veel minder mensen steeds meer werk verricht moet worden. Mijn inschatting is dat de rek eruit is. Met nog minder hulpverleners de psychiatrische patiënten helpen kan niet, is mijn stellige overtuiging.

De bezuiniging is wel een realiteit waarmee we moeten omgaan. Daarom is de uitdaging van CAV, om met een betere samenwerking tussen zorginstellingen, meer te bereiken. Dus met minder mensen, maar meer

---

*'Mensen worden steeds vaker aan hun lot overgelaten.'*

---

samenwerking, toch meer te doen voor een toekomst voor mensen met psychiatrische problemen. Ondanks dat het soms moeilijk is en het uiterste van de financiële zorg hulpverlening vraagt.

Hoe Parnassia en CAV dat in goede samenwerking doen, laten we met deze nieuwsbrief graag zien.

*Erwin Bel, directeur-bestuurder CAV*



# 'Samen geven we bewoners weer vertrouwen in de toekomst'

Het aantal mensen met geestelijke klachten in onze samenleving neemt toe. Zorgpartner Parnassia behandelt en begeleidt dagelijks cliënten met ernstige psychiatrische aandoeningen. CAV'ers, Martijn Momberg en Erwin Bel bezochten een van hun locaties in Den Haag, waar maatschappelijk werker Thea Schoneveld vertelt hoe Parnassia hulp verleent aan deze mensen. Ook benadrukt zij de noodzaak van bewindvoering voor deze doelgroep en hoe belangrijk het is om hierin samen op te trekken.



Thea Schoneveld en Martijn Momberg

Thea: 'Op deze locatie verblijven circa vierhonderd patiënten, mensen die in de maatschappij niet meer zelfstandig kunnen wonen, ook niet onder begeleiding.' Erwin: 'De psychiatrie lijkt me een moeilijk vak. Aan mensen met een fysieke beperking zie je dat ze wat hebben, maar een psychiatrisch ziektebeeld is niet zichtbaar.' Thea: 'Ja, ons werkveld is vrij complex. Mensen met psychiatrische aandoeningen moeten vaker boven hun niveau presteren, terwijl dat eigenlijk niet kan. Bij Parnassia proberen we de klachten van onze patiënten, of liever gezegd bewoners, niet alleen te verminderen, ook leren wij hen er beter mee om te gaan.'

## Waarom is bewindvoering noodzakelijk voor deze doelgroep?

'Veel van onze bewoners denken dat ze rijk zijn, maar hebben soms geen besef van de waarde van geld', vervolgt Thea. 'Ze zijn regelmatig niet in staat om hun eigen financiën te beheren. Alle bewoners hebben in principe een financieel beheerder, een bewindvoerder of een curator.' Martijn: 'Wij beheren hun geld en betalen hun vaste lasten, puur ter bescherming.' Thea: 'Ik leg bewoners uit dat ze bij CAV een eigen rekening hebben. Ze krijgen zakgeld van CAV, maar wij bepalen in overleg met hen wat er met hun zakgeld wordt gedaan. Vervolgens moeten bewoners zelf laten zien dat ze hiermee goed kunnen omgaan.'

Zijn basisbehoeften als eten, drinken en geld geregeld, dan ontstaat er ruimte voor verdere ontwikkeling.'

## Wat is het belang van hierin samen optrekken?

Thea: 'Toen ik in 1997 bij Parnassia kwam werken, besepte ik al snel dat ik het zonder hulp van anderen niet zou redden om de situatie van patiënten te verbeteren. De samenwerking met CAV is steeds intensiever geworden.'

---

*'Veel van onze bewoners denken dat ze rijk zijn.'*

---

Martijn en ik kunnen met elkaar lezen en schrijven. Onze verbindende factor is, dat we allebei willen dat het goed gaat met de bewoner.' Martijn: 'Gisteren mailde Thea me nog een verzoekschrift met de vraag of ik bewindvoerder kon worden van een van haar bewoners. Samen nemen we vervolgens de situatie door en de volgende stap is dan het voeren van een intakegesprek met de bewoner.'

## Verlopen die gesprekken met bewoners altijd volgens plan?

'Gesprekken met bewoners kunnen soms lastig zijn', geeft Martijn aan. Thea: 'Daarom ben ik altijd aanwezig bij de gesprekken die hij voert, omdat ik de bewoners ken en de vertaalslag kan maken indien nodig.'

Martijn: 'Ik weet heel goed waar mijn grenzen liggen. Wanneer ik een gesprek niet aandurf, schakel ik hulp in. Daarbij ga ik af op mijn persoonlijke ervaring en mensenkennis.'

Thea: 'Volgens mij kun je als bewindvoerder alleen maar goed functioneren als je iets weet van een ziektebeeld.'

Erwin: 'Eens, momenteel faciliteren we voor een andere zorgpartij opleidingsmogelijkheden hiervoor, hierbij kan Martijn zo aanhaken.'

### Wat is nodig om het financieel bewustzijn van bewoners te vergroten?

Thea besluit: 'Waar we naartoe willen, is een vast spreekuur waar bewoners bij Martijn terecht kunnen. Ze willen serieus worden genomen en niet bij mij hoeven leuren om geld.' Martijn: 'Met de juiste middelen kan ik bewoners ter plekke laten zien hoe ze er financieel voorstaan.' Thea: 'Dat vergroot bovendien hun zelfstandigheid en zelfbeschikking. Samen geven we bewoners weer vertrouwen in de toekomst.'



## 'Hoe gaat het met m'n geld?'

Een van de vierhonderd patiënten die bij Parnassia woont, is mevrouw T. Zodra mevrouw T. Martijn Momberg in het vizier krijgt, komt ze direct naar hem toe. Volgende week is ze jarig en ze wil een klein feestje geven. Daarvoor heeft ze extra zakgeld nodig. 'Kun jij ervoor zorgen dat ik deze week wat extra geld krijg?', vraagt ze rechtstreeks aan Martijn.

Het gaat goed met Mevrouw T. Ze leert beter omgaan met haar psychische problemen en woont inmiddels op een zelfstandige HAT-eenheid, waar ze oefent om terug te keren naar de maatschappij. Mevrouw T.: 'Iedere keer als maatschappelijk werker Thea haar rondje kwam doen, vroeg ik: "Hoe gaat het met m'n geld?"' Thea: ' "Het gaat hartstikke goed met je geld. Ik zal Martijn even vragen of hij een overzicht kan mailen", zei ik dan. Dat werkt natuurlijk heel inefficiënt en zorgt voor onrust onder de bewoners. Zij willen nú weten hoe het met hun geld is.'

### Verantwoordelijkheid en eigenwaarde

Thea: 'Onze bewoners hebben gemiddeld circa 250 euro per maand te besteden en beseffen (soms) niet dat ze maar zo weinig geld krijgen.'

Door mensen terug naar een werksituatie te brengen, willen wij ze verantwoordelijker maken en hun gevoel van eigenwaarde vergroten.' Mevrouw T.: 'Ik werk twee keer in de week in de kas hier op het terrein, waar we onder andere paprika's en tomaten kweken. De euro's die ik verdien, zet ik opzij. Ik spaar voor een eigen iPad.'

### Financieel spreekuur

'Van Thea begreep ik dat Martijn niet eenmalig bij ons op bezoek kwam, maar hier voortaan een keer in de maand financieel spreekuur houdt. Daar ben ik heel erg blij mee.'

Ik wil niet elke keer bij haar hoeven aankloppen als ik meer of extra zakgeld nodig heb', geeft mevrouw T. aan. Thea: 'Nu zet ik 's morgens eerst de extra geldaanvragen in het systeem, zodat ik kan zien of mensen niet rood staan en of ze nog genoeg geld hebben. Dat is voor mij een soort controlemiddel, maar het zou prettig zijn als ik die controle straks uit handen kan geven aan CAV.'



**Stichting CAV**  
Maria Montessorilaan 23  
2719 DB Zoetermeer  
T 088 8 228 228  
F 088 8 228 200

Postbus 7276  
2701 AG Zoetermeer  
info@stichting-cav.nl  
www.stichting-cav.nl

### Colofon

CAV ontzorgt is een uitgave van Stichting CAV.  
Tekst, eindredactie: Erwin Bel, Redactie bureau Chapeau  
Fotografie: Redactie bureau Chapeau  
Vormgeving: Haagsblauw