

## Samenwerking loont

Als ik ergens trots op ben, dan is het wel op de samenwerking met Pameijer. Pameijer is een grote zorgaanbieder die, in de grootstedelijke omgeving van Rotterdam, veel maatschappelijks doet voor mensen met psychische problemen en mensen met een verstandelijke beperking.



Erwin Bel en Neeltje Andeweg

Naast het bieden van de noodzakelijke zorg, activeren ze deze mensen en betrekken ze in de samenleving. Als je bij Pameijer rondloopt, zie je allerlei mooie projecten als Groen Service, Catering, wonen in een Buurtcirkel en kinderdagverblijf Cocon. Pameijer zet niet alleen een extra stap voor haar doelgroep, maar ook voor de samenleving.

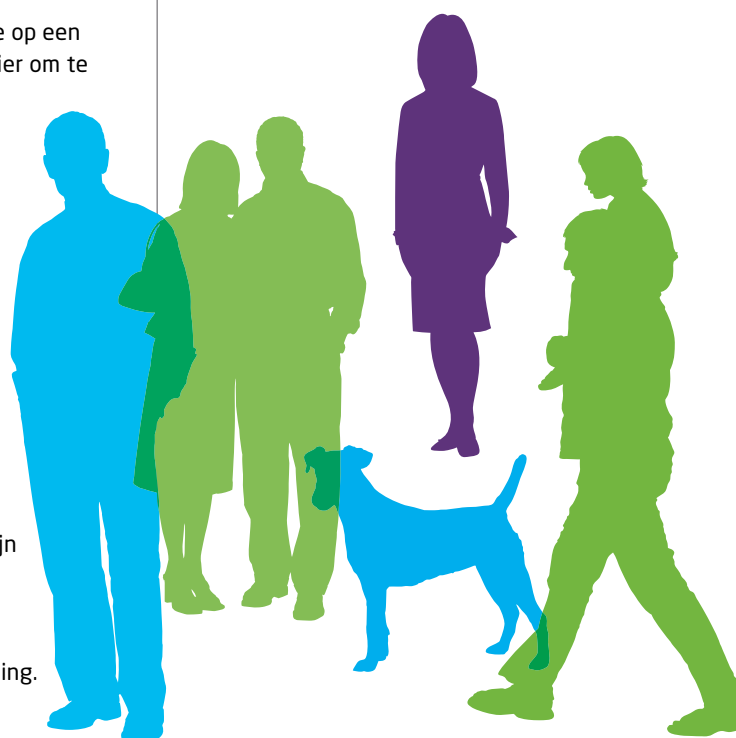
Met een dergelijke zorgaanbieder wilden wij maar wat graag samenwerken. Drie jaar geleden tekenden we ons eerste contract om van binnenuit, in nauwe samenwerking met de begeleiders, aan het beheer van het geld van de doelgroep te werken. Dit heeft veel opgeleverd. We staan dicht bij onze cliënten en leren nog dagelijks van de samen-

werking, bijvoorbeeld hoe op een goede en effectieve manier om te gaan met psychiatrische patiënten. Ook zijn we beter zichtbaar voor de begeleiders, omdat we van binnenuit werken.

Nu, drie jaar later, is er een nieuw contract ondertekend. En ook daar zetten Pameijer en CAV een extra stap. We willen ons in onze agenda's door elkaar laten beïnvloeden, zodat onze jaarplannen meer zijn dan 1+1. We zoeken synergie in het grijze gebied tussen zorg en financiële zorg hulpverlening.

We willen niet dat cliënten tussen wal en schip vallen, omdat twee organisaties met zichzelf bezig zijn. Samen willen we met onze cliënten bezig zijn en zorgen dat zij vanuit zelfregie financieel op eigen benen kunnen staan. Zodat de zorg die er is, ook maximaal kan renderen. Omdat de samenwerking loont. En cliënten zich uiteindelijk geen zorgen meer hoeven maken om geld.

Erwin Bel, directeur-bestuurder CAV



# 'Ons doel is om cliënten financieel op eigen benen te laten staan'

Zorgaanbieder Pameijer werkt aan empowerment, ontwikkeling en herstel van 4.500 cliënten, waarvan de ene helft psychische problemen heeft en de andere een verstandelijke beperking. Er is bijna geen nieuwe cliënt zonder financiële problemen. Mieteke Boers en Liset Dettingmeijer van Pameijer praten met CAV'er Marc Jan Haantjes over hoe cliënten zo snel als mogelijk weer op eigen benen kunnen staan en hoe CAV hierin met Pameijer en de gemeente samenwerkt.

Vroeger werden mensen met psychische problemen in verre oorden en achter hoge hekken weggestopt. Hoewel dokter Pameijer in 1926 al actief was om deze mensen te helpen aan een plek in de samenleving, wordt hieraan inmiddels gelukkig steeds meer gewerkt. Mieteke, die samen met Liset werkzaam is voor het 'Team Geld Telt', geeft aan: 'Wat we helaas wel

merken, is dat de financiële problemen onder onze cliënten toenemen'. Liset: 'Geldproblemen staan andere ondersteuningsvragen vaak in de weg, daarom vindt Pameijer het belangrijk om actief aan geldproblemen te werken.' Coördinator bewindvoering Marc Jan: 'Een visie die CAV dagelijks samen met Pameijer realiseert'.

## Waarom groeit het aantal cliënten met financiële problemen zo enorm?

Marc Jan: 'Er zijn steeds meer mensen met schulden. We zien dat de snelheid en de complexiteit van de maatschappij mede debet zijn aan het maken van schulden. De rekeningen van mobiele telefoons bijvoorbeeld kunnen behoorlijk oplopen.' Mieteke: 'Mensen met veelal zeer lage inkomens redden het financieel niet meer en zoeken hulp. Bij gemeenten, maar door de omvang en problematiek van de schulden komt ook steeds vaker een beschermingsbewindvoerder in beeld, omdat de gemeentelijke schuldhelpverlening dit als voorwaarde stelt om toegelaten te worden tot het schuldhelpverleningstraject.'

## Hoe gaat de gemeente met deze toename om?

Liset: 'Hoewel er ook lichtere pakketten zijn, merken wij dat cliënten de laatste jaren vaker kiezen voor bewindvoering.' Marc Jan: 'Vaak is dat nodig, omdat het mensen die in de schuldhelpverlening terecht komen jammer genoeg niet zelf lukt om uit de financiële problemen te komen. Daarom is het zaak te investeren in de ondersteuning van deze mensen, zodat ze uiteindelijk financieel zelfstandig kunnen zijn. Dit vraagt veel aandacht en begeleiding. Juist hier is veel winst te behalen, als bewindvoerder en persoonlijk begeleider samen optrekken. Dat is precies wat CAV met de samenwerking met Pameijer beoogt.'



Mieteke Boers, Liset Dettingmeijer, Marc Jan Haantjes en cliënt Fer Langenberg

Mieteke: 'Wist je trouwens dat de gemeente Rotterdam zelf budget-beheer aanbiedt, zodat mensen niet naar de bewindvoerder hoeven?'

Marc Jan: 'Dat is begrijpelijk en goed wanneer het werkt. Als het niet werkt voor de cliënt, is er gelukkig ook bewindvoering, waardoor vaak meer wordt bereikt. Mieteke: 'Zeker als er een goede samenwerking is tussen bewindvoerders en begeleiders.'

# 'Soms heb ik het gevoel dat ik helemaal geen cliënt ben'

**Fer Langenberg is sinds drieënhalve jaar cliënt bij Pameijer. Hij heeft een roerige periode achter de rug: verslaving, verwaarlozing, schuldenproblematiek, crisisopvang, Fer weet er alles van. Sinds twee jaar zit hij weer op het juiste spoor, is van de medicijnen af en bloeit helemaal op door de liefde en een leuke nieuwe baan.**

*'We kunnen niet alle geldproblemen oplossen, maar zorgen ervoor dat cliënten minder last hebben van hun schulden.'*

## **Kunnen Pameijer en CAV alle (geld) problemen oplossen?**

Mieteke: 'Cliënten willen vaak precies weten waar ze financieel staan. Om hun situatie goed in beeld te krijgen, werken we onder andere samen met CAV.' Marc Jan: 'We kunnen niet alle geldproblemen oplossen, maar zorgen ervoor dat cliënten minder last hebben van hun schulden.' Liset: 'Een mooi initiatief waaraan we nu samen met CAV werken, is het opzetten van Budgetkringen, waarin ervaringsdeskundigen kwetsbare burgers met financiële problemen leren om bewuster met hun geld en leven om te gaan.' Mieteke: 'Door samen te werken kunnen we meer bereiken. Uiteraard blijven we onze cliënten wel doordringen van de tijdelijkheid van onze hulp. Ons doel is om hen financieel op eigen benen te laten staan.'



'Pameijer heeft mij hoofdzakelijk geholpen met werkbegeleiding', vertelt Fer. 'Samen met een persoonlijk coach ben ik op zoek gegaan naar mijn krachten en talenten. Ik kom graag in contact met andere mensen en zo ben ik bij activeringscentrum Nieuwe Spoor terechtgekomen, waar ik anderhalf jaar achter de bar van het restaurant heb gewerkt. Ik ontmoette veel mensen en kreeg het ritme en regelmaat in mijn leven terug.'

## **Werkproject**

'Daarna ben ik gaan werken bij Admax Post Service Dienst, een werkproject van Pameijer', vervolgt Fer. Pameijer biedt cliënten regelmatig werkprojecten aan in de vorm van een dagprogramma naar betaalde of onbetaalde arbeid. Fer: 'Bij Admax coördineerde ik de interne post, vulde kantoorartikelen aan, leegde papierbakken en verzorgde de planten. Maar dit project hield op te bestaan.'

## **Financiële zelfstandigheid**

'Hoewel ik weer gelukkig ben in de liefde, vind ik het heel belangrijk om financieel zelfstandig te zijn. Voordat ik bij Pameijer kwam, zat ik in een schulphulpverleningstraject. Ik maakte een potje van mijn financiën en had een flinke restschuld, veroorzaakt door mijn toenmalige vrouw. Afgelopen jaar hebben Mieteke en Liset mij begeleid naar financiële zelfstandigheid. Nu krijg ik nog een keer per week financiële ondersteuning van een persoonlijk begeleider.'

## **Van A tot Z**

'Wist je trouwens dat ik sinds een tijdje vijf dagdelen per week bij Stichting CAV werk? Ik help met archiveren van A tot Z en dossiers opschonen. Een klus waarbij je goed moet opletten. Ik wil hier graag tot mijn pensioen blijven werken, want ik heb het er prima naar mijn zin. Terwijl ik er vroeger niet aan moest denken om achter een bureau te zitten! En hoewel ik er als cliënt binnenkwam, heb ik soms het gevoel dat ik helemaal geen cliënt ben.'



**Stichting CAV**  
Maria Montessorilaan 23  
2719 DB Zoetermeer  
T 088 8 228 228  
F 088 8 228 200

Postbus 7276  
2701 AG Zoetermeer  
info@stichting-cav.nl  
www.stichting-cav.nl

## **Colofon**

CAV ontzorgt is een uitgave van Stichting CAV.  
Tekst, eindredactie: Erwin Bel, Redactiebureau Chapeau  
Fotografie: Marc Jan Haantjes, Redactiebureau Chapeau  
Vormgeving: Haagsblauw