



SINDS
1968

Ondersteuning Thuis

Regel je je geldzaken zelf, maar heb je hier wel hulp bij nodig? Dan is **Ondersteuning Thuis** wellicht iets voor jou. Je leest er meer over in deze folder.



Wat is Ondersteuning Thuis?

Ondersteuning Thuis betekent dat een financieel zorgverlener van CAV je thuis helpt met je financiën. Denk dan aan het regelen van je zaken met de Belastingdienst, het samen opstellen van een overzicht van al je inkomsten en uitgaven of het in kaart brengen van je schulden. De ondersteuning is éénmalig of periodiek, afhankelijk van je behoefte. Je blijft zelf verantwoordelijk, ook voor eventuele schulden.

CAV biedt twee vormen van Ondersteuning Thuis

- Éénmalige ondersteuning. De financieel zorgverlener brengt samen met jou je financiën op orde, zodat je zelfstandig verder kunt.
- Abonnement van 6 uur. De financieel zorgverlener komt regelmatig langs om je met je financiën te helpen. Jij bepaalt zelf hoe vaak en waarmee de financieel zorgverlener je helpt. Het abonnement is onbeperkt verlengbaar.

Hoe vraag je Ondersteuning Thuis aan?

Je kunt je bij CAV aanmelden op de manier die het beste bij je past: persoonlijk, per telefoon, per e-mail of per brief. De financieel zorgverlener neemt zo snel mogelijk contact met je op voor het inplannen van een intakegesprek.

Jouw financieel zorgverlener

Bij CAV krijg je een vaste financieel zorgverlener die je tijdens het hele traject begeleidt.

Hoe doen we dat?

We werken met een duidelijk traject in 3 stappen:

Stap 1: Voorbereiding

**Stap 2: Ondersteuning
Thuis**

Stap 3: Afronding



Stap 1

Voorbereiding

Intake

Na je aanmelding bij CAV maakt de financieel zorgverlener een afspraak voor een intakegesprek, eventueel samen met je begeleider. Dit gesprek vindt bij jou thuis plaats.

Op de agenda

- Je financiële situatie
- Uitleg over het aanbod van CAV
- Wat CAV van jou verwacht
- Tekenen van het contract

Het gesprek

Als je voor éénmalige ondersteuning kiest, gaat de financieel zorgverlener na de intake meteen met je aan de slag. Je financiën zijn dan snel weer op orde. Als je voor een abonnement kiest, maak je afspraken over de duur en de frequentie van de ondersteuning. Daarnaast bespreken jullie met welke onderdelen van je financiën de financieel zorgverlener je gaat helpen.

Ondersteuning Thuis

Ondersteuning Thuis

Je Ondersteuning Thuis start bij het eerste bezoek van de financieel zorgverlener. Samen spreek je af met welke van onderstaande diensten hij je gaat helpen.

De financieel zorgverlener:

- controleert vaste en éénmalige lasten en betaalt ze eventueel
- maakt een budgetplan
- verzorgt je belastingaangifte
- vraagt toeslagen en/of vrijstellingen aan
- vraagt bijzondere bijstand aan
- vraagt giften bij een fonds aan
- vraagt vergoedingen bij Stichting Leergeld aan
- vraagt je PGB aan en regelt verlenging
- vraagt kwijtschelding(sformulieren) aan
- vult diverse formulieren in
- dient voorstellen voor aflossingsregelingen in
- declareert je zorgkosten bij je zorgverzekeraar

Contact met jou

Op zijn werkdagen is je financieel zorgverlener tussen 9.00 en 12.00 uur bereikbaar op zijn rechtstreekse nummer.

Wat kost Ondersteuning Thuis?

Voor Ondersteuning Thuis betaal je een uurtarief plus reiskosten. Als je een laag inkomen hebt, kun je voor deze kosten bijzondere bijstand aanvragen. In dat geval hoef je zelf niets te betalen. Het toekennen van bijzondere bijstand is van verschillende factoren afhankelijk en verschilt per gemeente.

Stap 3

Afronding

Wanneer eindigt Ondersteuning Thuis bij CAV?

- Als je wilt stoppen
- Als Ondersteuning Thuis wordt omgezet naar een andere vorm van begeleiding
- Als je overlijdt

Als je Ondersteuning Thuis wilt of moet stoppen, zorgt de financieel zorgverlener samen met jou dat je administratie op het moment van beëindiging tip top in orde is.

Als je Ondersteuning Thuis wordt omgezet naar een andere vorm van begeleiding, kun je gebruik blijven maken van de diensten van CAV.

Heb je nog vragen?

Voor informatie over de mogelijkheden in jouw specifieke situatie kun je altijd contact met ons opnemen. Wij zijn op werkdagen tussen 9.00 uur en 12.00 uur op telefoonnummer 088 8 228 228. Je kunt ook mailen naar info@stichting-cav.nl. Of kijk op www.stichting-cav.nl

Je bent bij ons van harte welkom!

Wie zijn we?

CAV is een stichting zonder winstoogmerk die als maatschappelijke ondernemer zorginstanties ontzorgt én zelfredzaamheid stimuleert bij mensen die zelf hun financiën niet kunnen of willen doen. Wij ontzorgen en stimuleren op een proactieve, positieve en persoonlijke manier.

CAV is maatschappelijk ondernemer

- We hebben geen winstdoel, maar investeren in de financiële zorgverlening en het vergroten van maatschappelijke betrokkenheid
- Iedereen heeft bij ons een vaste financieel zorgverlener. CAV hecht aan persoonlijk contact!
- Wij zijn aangesloten bij alle brancheverenigingen in ons vakgebied omdat wij overtuigd zijn van de noodzaak van goede samenwerking en kwaliteitscontrole

CAV stimuleert zelfredzaamheid

- We helpen mensen met hun financiën en doen er alles aan om ze zelfredzamer te maken
- Met onze jarenlange ervaring buigen wij samen met onze cliënten hun problematische schulden om naar positieve oplossingen

CAV ontzorgt

- We werken met veel zorginstanties in Nederland samen
- Met vestigingen verspreid over heel Nederland, zijn wij altijd bij je in de buurt
- CAV heeft alle disciplines in huis, van ondersteuning thuis tot aan beschermingsbewind en curatele
- CAV gaat voor langdurige samenwerkingen met zorginstanties

Contact

Telefoon

088 8 228 228

Op werkdagen tussen
9.00 en 12.00 uur

Mailen

info@stichting-cav.nl

Website

www.stichting-cav.nl